

	<b>PROCEDURA DI PIANIFICAZIONE DEL TRATTAMENTO RIABILITATIVO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 1/6	<b>PG 8.2.4</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			

**Titolo : GESTIONE DEL PROGRAMMA RIABILITATIVO E DI ORIENTAMENTO AL REINSERIMENTO**

## *INDICE*

- 1. SCOPO**
- 2. CAMPO DI APPLICAZIONE**
- 3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO**
- 4. FUNZIONI INTERESSATE**
- 5. ATTIVITA' E RESPONSABILITA'**
  - 5.1 CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO RIABILITATIVO**
  - 5.2 RESPONSABILITA'**
- 6. ORIENTAMENTO AL REINSERIMENTO**
- 7. MONITORAGGIO POST-TERAPIA/Dopo il programma**
- 8. ARCHIVIAZIONE**
- 9. LISTA MODULI**

IL CONTENUTO DEL PRESENTE DOCUMENTO E' DI PROPRIETA' DEL "SOGGIORNO PROPOSTA APS". TALE PROPRIETA' E' TUTELATA A TERMINI DI LEGGE, PERTANTO DETTO DOCUMENTO NON PUO' ESSERE RIPRODOTTO O RESO NOTO A TERZI SENZA NOSTRA PREVENTIVA AUTORIZZAZIONE SCRITTA.

02	30/11/20	Adeguamento in APS	Mauro Saraceni	Antonio La Monica
01	31/12/19	Revisione procedura	Mauro Saraceni	Antonio La Monica
00	16/09/09	Redazione iniziale	Mauro Saraceni	Don Luigi Giovannoni
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Redatto:</b> <i>(Resp. Gest. Qualità)</i>	<b>Approvato:</b> <i>(Direzione)</i>

LO STUDIO DEL SGQ SANITARIO SCATURITO DALL'INTEGRAZIONE DEI MANUALI DI AUTORIZZAZIONE ED ACCREDITAMENTO DELLA REGIONE ABRUZZO CON IL SGQ CONFORME ALLA ISO 9001:2008, E' STATO CONDOTTO DALLA SOCIETA' "TECNOCONSULT SRL", LA QUALE RIMANE L'UNICA PROPRIETARIA E DEPOSITARIA DELLA METODOLOGIA SEGUITA PER LO SVILUPPO E LA CONFIGURAZIONE DELLO STESSO IN ACCORDO ALLE NORMATIVE APPLICABILI.

	<b>PROCEDURA DI PIANIFICAZIONE DEL TRATTAMENTO RIABILITATIVO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 2/6	<b>PG 8.2.4</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morreccine Tel. 0859194001]			

**Titolo : GESTIONE DEL PROGRAMMA RIABILITATIVO E DI ORIENTAMENTO AL REINSERIMENTO**

## 1. SCOPO

La presente procedura è garantire che i processi di erogazione del servizio riabilitativo psico-socio-pedagogico del **SOGGIORNO PROPOSTA APS** vengano opportunamente pianificati, qualificati, controllati e documentati al fine di assicurare una elevata qualità dei servizi ed una buona efficienza dell'intera organizzazione.

Quanto sopra, in accordo con quanto richiesto:

- dal **Manuale di Autorizzazione** nei requisiti 27, 28, 29 e 45 della sezione 1.1 e 72,73,74,75 della sezione 4.3.1.
- dal **Manuale di Accreditamento**, nei requisiti 2, 3 e 4 della sezione 1.1; il requisito 18 della sezione 2.1 e 10,11,12 della sezione 4.4.1 – e con le disposizioni del DCA n° 54/2013 nei requisiti 16,17 sezione 4.4 .
- dalla **Norma UNI EN ISO 9001 : 2008**, nel paragrafo 7.5.1 e 8.2.4

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa procedura si applica per tutte le attività che ricorrono nei Centri del Soggiorno Proposta aps che erogano il servizio **psico - socio - pedagogico** riabilitativo.

## 3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- BURA n. 75 Speciale Sanità del 22/10/08
- Norma UNI EN ISO 9001:2008
- Manuale di Qualità Sanitaria
- D. Lgs. 196/03 e D.Lgs 101/18 (per i diritti riconosciuti dal R.Ue 679/2016)
- Carta dei Servizi

## 4. FUNZIONI INTERESSATE

- Presidente
- Direttore
- Equipe Direzionale
- Resp. Gestione Qualità (RGQ)
- Equipe Multidisciplinare
- Psicoterapeuta – Resp. Programma Terapeutico
- Responsabili Coordinamento
- Amministrazione/Segreteria
- Educatori/Assistenti sociali/Operatori/Sociologi

	<b>PROCEDURA DI PIANIFICAZIONE DEL TRATTAMENTO RIABILITATIVO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 3/6	<b>PG 8.2.4</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			

**Titolo : GESTIONE DEL PROGRAMMA RIABILITATIVO E DI ORIENTAMENTO AL REINSERIMENTO**

## **5. ATTIVITA' E RESPONSABILITA'**

Il PROGRAMMA è stato studiato, strutturato e da anni collaudato al fine di sopperire a quelle problematiche correlate all'utilizzo di sostanze psicoattive.

Il METODO adottato, di ispirazione salesiana, si riferisce alla Pedagogia preventiva di Don Bosco e alle moderne correnti psicologiche, come la **logoterapia** di **V.E. Frankl** e le elaborazioni personalistiche e neo-umanistiche della pedagogia.

Il percorso riabilitativo della comunità Soggiorno Proposta si snoda attraverso cinque fasi ben distinte.

### **PRIMA FASE: ACCOGLIENZA/ADATTAMENTO**

Generalmente durante i primi quattro-cinque mesi di permanenza in comunità si affrontano i problemi legati al distacco dall'oggetto di dipendenza.

In questa fase, oltre all'équipe di professionisti (psicologo, psicoterapeuta, assistente sociale, educatore, sociologo, operatore socio-sanitario, presenti 24 ore su 24 all'interno della struttura) è necessario anche l'appoggio di un responsabile medico per il trattamento della sindrome da astinenza, mediante una terapia graduale di scalaggio del farmaco sostituyente gli stupefacenti (metadone, buprenorfina o alcover) secondo le disposizioni del Ser.D.

### **SECONDA FASE: FIDUCIA/CONSAPEVOLEZZA**

La persona, superato il malessere correlato allo stress dell'astinenza, raggiunto un buon recupero psico-fisico e maturata la decisione di proseguire il programma in comunità, viene aiutato nel passaggio dal "problema-dipendenza" al "problema uomo", a risalire cioè a quei problemi esistenziali che c'erano prima dell'uso delle sostanze, che sono stati ignorati e aggravati con il ricorso alla dipendenza.

In questa fase l'accolto mira a raggiungere una sufficiente consapevolezza di sé, delle sue problematicità, ma anche delle sue risorse.

### **TERZA FASE: RESPONSABILITA' /PROTAGONISMO**

In questa fase, il giovane viene messo alla prova, mediante responsabilità quotidiane all'interno della vita comunitaria. In questo modo comincia a vivere con più partecipazione collaborativa la vita di gruppo e di relazione.

	<b>PROCEDURA DI PIANIFICAZIONE DEL TRATTAMENTO RIABILITATIVO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 4/6	<b>PG 8.2.4</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			

**Titolo : GESTIONE DEL PROGRAMMA RIABILITATIVO E DI ORIENTAMENTO AL REINSERIMENTO**

#### QUARTA FASE: PROGETTAZIONE/AUTONOMIA

In questa fase, le persone vengono aiutate a muoversi da sole: a studiare o a cercarsi un lavoro.

E' una fase propedeutica al rientro come persona nella società. Sempre in questi mesi si svolgono due verifiche di lunga durata (il ragazzo fa ritorno in famiglia per una settimana). In questo lasso di tempo, il ragazzo ha modo di sperimentare la nuova forza di volontà acquisita.

#### QUINTA FASE: REINSERIMENTO

Il giovane, divenuto ormai padrone dei suoi sentimenti, di sé e della sua vita, torna nella società per vivere e per testimoniare ciò che ha imparato.

I ragazzi che ne fanno richiesta, dopo aver terminato il cammino terapeutico, possono anche scegliere di trascorrere periodi determinati di tempo presso la comunità.

#### **5.1 CONCLUSIONE DEL TRATTAMENTO RIABILITATIVO**

L'esperienza derivante dai casi trattati in passato ed il continuo confronto e scambio di opinioni dei professionisti operanti in comunità ha portato alla seguente considerazione: *un programma terapeutico residenziale di tipo comunitario ha senso se si sviluppa in un tempo di circa diciotto mesi*. Tuttavia per taluni utenti, ove l'osservazione del caso lo consenta, può essere fissato un termine anticipato. L'anticipazione dell'uscita dal percorso può, per esempio, avvenire nel caso in cui l'utente abbia una seria opportunità lavorativa.

*La conclusione del percorso è sancita dai risultati desunti dalle verifiche quotidiane sullo stato di avanzamento dell'utente e dagli opportuni momenti di verifica.*

La conclusione del piano riabilitativo viene concordata attraverso una continua interazione fra tutti gli operatori comunitari e soprattutto scaturisce dall'utente stesso. La particolarità del servizio erogato determina una impossibilità di stabilire termini temporali precisi, quindi è impossibile dire con certezza che entro un dato periodo di tempo possa avvenire un determinato evento. La fase di progettazione del servizio coincide con l'effettiva erogazione dello stesso.

Il superamento della **quarta fase di progettazione/autonomia** determina la possibilità di individuare un primo ipotetico periodo di uscita, concordato direttamente con l'utente.

	<b>PROCEDURA DI PIANIFICAZIONE DEL TRATTAMENTO RIABILITATIVO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 5/6	<b>PG 8.2.4</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morreccine Tel. 0859194001]			

**Titolo : GESTIONE DEL PROGRAMMA RIABILITATIVO E DI ORIENTAMENTO AL REINSERIMENTO**

La data di effettiva uscita è fissata tenendo conto delle considerazioni e del parere di tutti gli operatori comunitari. In ogni caso la decisione finale spetta sempre al responsabile.

L'uscita del ragazzo dalla comunità determina la necessaria comunicazione agli Enti preposti.

## **5.2 RESPONSABILITA'**

La responsabilità della corretta applicazione della presente procedura è del Responsabile Terapeutico.

## **6. ORIENTAMENTO AL REINSERIMENTO**

E' la fase di proiezione verso l'esterno:

1. Attribuzione di responsabilità più significative inerenti l'attività comunitaria ed il rapporto con l'esterno.
2. Ulteriore approfondimento delle tematiche che hanno caratterizzato il percorso dell'utente (identità, famiglia, aree problematiche ecc) e monitoraggio delle risorse acquisite.
3. Possibilità di partecipazione a corsi di formazione professionale e/o di specializzazione.
4. Attivazione dei canali di informazione tesi alla ricerca di un'adeguata sistemazione lavorativa, consona alle attitudini ed alle esigenze dell'utente. Il Soggiorno Proposta aps non svolge attività di inserimento lavorativo, ma si adopera per indirizzare il ragazzo, attivandosi con l'ausilio di idonei canali di informazione (newsletter via internet, riviste e pubblicazioni), di società di consulenza (società interinali), di privati eventualmente interessati.

Quando l'iter terapeutico si avvia alla conclusione (di solito non prima del diciottesimo mese), l'operatore/tutor, aiuta l'utente nella redazione del curriculum vitae.

Quando appare necessario, il Soggiorno Proposta aps si rivolge ad agenzie di lavoro interinale fornendo indicazioni sul profilo del candidato e l'eventuale mansione richiesta. Se dal confronto tra il profilo ideale fornito dall'agenzia e le schede personali dei singoli utenti, si rileva la necessità di formazione, la comunità si adopera per individuare sede e modalità di partecipazione ai corsi necessari, privilegiando quelli erogati gratuitamente, avendo contatti diretti con società che eseguono formazione per conto della Regione.

## **7. MONITORAGGIO POST-TERAPIA/Dopo il programma**

1. Operatori che si impegnano a reperire informazioni sugli ex-utenti;
2. Incontri con l'ex-tutor, lo psicoterapeuta e gli educatori/assistenti sociali;

	<b>PROCEDURA DI PIANIFICAZIONE DEL TRATTAMENTO RIABILITATIVO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 6/6	<b>PG 8.2.4</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			

**Titolo : GESTIONE DEL PROGRAMMA RIABILITATIVO E DI ORIENTAMENTO AL REINSERIMENTO**

3. Disponibilità da parte della struttura a mantenere un dialogo costante con ex-utenti e possibilità di reperire informazioni anche tramite le famiglie;
4. Esami clinici per escludere recidive nell'uso di droghe;
5. Contatti con Ser.D.;
6. Implementazione registro morfinurie per mantenere memoria storica degli esiti dei controlli di follow-up.

La comunità Soggiorno Proposta APS analizza i dati del monitoraggio post-terapia .

## **8. ARCHIVIAZIONE**

La comunicazione di fine percorso ed il curriculum vitae degli utenti sono conservati nelle cartelle residenti.

Tutta la documentazione è archiviata a tempo indeterminato nell'archivio storico della comunità.

## **9. LISTA MODULI**

PG 8.2.4 [DP-DS-SRSDP] M 02 Rev. 02 Comunicazione di fine percorso

PG 8.2.4 [DP-DS-SRSDP] M 01 Rev. 01 Curriculum vitae utenti

PG 8.2.3. [DP-DS-SRSDP] M 03 Rev. 01 Registro morfinurie

PG 8.2.3 [DP-DS-SRSDP] M 05 Rev. 02 - Indicatori di ESITO TERAPEUTICO-PEDAGOGICO

PG 7.5.1 [DS-CT] M08 Rev 02(effetti collaterali) Indicatori di processo clinico Morrecine-San Pietro

PG 8.2.1. [DS-PD] M01 Rev. 02 Questionario di Soddisfazione utenti Morr. e S. Pietro SOGGIORNO

PG 8.2.4 [DS-PD-SRSDP] M 06 Rev 02 – INDICATORE DI PROCESSO E DI APPROPRIATEZZA DEL PROGRAMMA TERAPEUTICO.

Ortona lì 30.11.2020

**Soggiorno Proposta APS**

*il Presidente  
don Daniele Pasti*

