

	<b>VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO DI REINSERIMENTO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 1/10	<b>PG 8.2.3</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			

## *INDICE*

1. SCOPO
2. CAMPO DI APPLICAZIONE
3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO
4. FUNZIONI INTERESSATE
5. RESPONSABILITA'
6. MONITORAGGIO POST-RESIDENZIALITA' (FOLLOW – UP)
7. SUCCESSO SOCIALE E LAVORATIVO
8. PIANIFICAZIONE – VALUTAZIONE – CORREZIONE DEI TASSI DI RITENZIONE AL RATTAMENTO
9. ARCHIVIAZIONE

IL CONTENUTO DEL PRESENTE DOCUMENTO E' DI PROPRIETA' DEL "SOGGIORNO PROPOSTA APS". TALE PROPRIETA' E' TUTELATA A TERMINI DI LEGGE, PERTANTO DETTO DOCUMENTO NON PUO' ESSERE RIPRODOTTO O RESO NOTO A TERZI SENZA NOSTRA PREVENTIVA AUTORIZZAZIONE SCRITTA.

02	30/11/20	Adeguamento in APS	Mauro Saraceni	Antonio La Monica
01	31/12/19	Redazione iniziale	Mauro Saraceni	Antonio La Monica
00	16/09/09	Redazione iniziale	Mauro Saraceni	Don Luigi Giovannoni
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Redatto:</b> <i>(Resp. Gest. Qualità)</i>	<b>Approvato:</b> <i>(Direzione)</i>

LO STUDIO DEL SGQ SANITARIO SCATURITO DALL'INTEGRAZIONE DEI MANUALI DI AUTORIZZAZIONE ED ACCREDITAMENTO DELLA REGIONE ABRUZZO CON IL SGQ CONFORME ALLA ISO 9001:2008, E' STATO CONDOTTO DALLA SOCIETA' "TECNOCONSULT SRL", LA QUALE RIMANE L'UNICA PROPRIETARIA E DEPOSITARIA DELLA METODOLOGIA SEGUITA PER LO SVILUPPO E LA CONFIGURAZIONE DELLO STESSO IN ACCORDO ALLE NORMATIVE APPLICABILI.

	<b>VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO DI REINSERIMENTO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 2/10	<b>PG 8.2.3</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			

## 1. SCOPO

Lo scopo della presente procedura è definire le attività da svolgere nella fase finale dell'iter terapeutico e, in caso di esito positivo del programma, delle attività di monitoraggio post-terapia.

Quanto sopra, in accordo con quanto richiesto:

- dal **Manuale di Autorizzazione** nei requisiti 27, 28, 29 e 45 della sezione 1.1 e 72,73,74,75 della sezione 4.3.1.
- dal **Manuale di Accreditamento**, nei requisiti 2, 3 e 4 della sezione 1.1; il requisito 18 della sezione 2.1 e 10,11,12 della sezione 4.4.1 – e con le disposizioni del DCA n° 54/2013 nei requisiti 14,15,16,17 sezione 4.4 .
- dalla **Norma UNI EN ISO 9001 : 2008**, nel paragrafo 7.5.1 e 8.2.3

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa procedura si applica per tutte le attività che ricorrono nei Centri del Soggiorno Proposta Aps che erogano il servizio **psico - socio - pedagogico** riabilitativo.

## 3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- BURA n. 75 Speciale Sanità del 22/10/08
- Norma UNI EN ISO 9001:2008
- Manuale di Qualità Sanitaria
- D. Lgs. 196/03 e D.Lgs 101/18 (per i diritti riconosciuti dal R.U. 679/2016)
- Carta dei Servizi

## 4. FUNZIONI INTERESSATE

- Presidente
- Direttore
- Equipe Direzionale
- Resp. Gestione Qualità (RGQ)
- Equipe Multidisciplinare
- Psicoterapeuta – Resp. Programma Terapeutico
- Responsabili Coordinamento
- Amministrazione/Segreteria
- Educatori/Assistenti sociali/Operatori/Sociologi

	<b>VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO DI REINSERIMENTO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 3/10	<b>PG 8.2.3</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morreccine Tel. 0859194001]			

## 5. RESPONSABILITA'

La responsabilità della corretta applicazione della presente procedura è del Resp. del Programma terapeutico, del Resp. del Gruppo di Valutazione delle Tecnologie (GVT), del Resp. del Gruppo di Valutazione del Rischio Clinico (GVRC) e del Resp. della Gestione Qualità (RGQ) per l'archiviazione di tutta la documentazione prodotta.

## 6. MONITORAGGIO POST-RESIDENZIALITA' (FOLLOW – UP)

L'obiettivo della V<sup>a</sup> fase è quello di monitorare il livello di reinserimento dell'utente in regime non residenziale.

Si lavora attraverso un'attività di stabilizzazione e di consolidamento dei risultati acquisiti e prevenzione ricadute. Il monitoraggio post terapia (follow up) può prevedere uno o più dei seguenti strumenti di verifica:

### A. Colloqui individuali

Incontri quindicinali o mensili per lavoro di stabilizzazione e di consolidamento dei risultati acquisiti e prevenzione ricadute, nei primi 2 mesi con morfinurie a sorpresa;

dal 3° mese:


- Incontri con il supervisore clinico ;
- Disponibilità da parte della struttura a mantenere un dialogo costante e reperire informazioni anche tramite le famiglie;
- Esami clinici per escludere recidive nell'uso di droghe;
- Contatti con Ser.D. ;

### B. Morfinurie

### C. Alcoltest.

**Ipotesi di durata:** 3/6 mesi

Fasi del livello	Scopi	Attori	Input	Attività e strumenti di verifica	Output
Monitorare il livello di reinserimento dell'utente in regime non residenziale	Lavoro di stabilizzazione e di consolidamento dei risultati acquisiti e prevenzione ricadute.	Resp. Comunitario  Tutti	Criticità attribuita al caso e programma di follow-up definito in precedenza (al 4° livello)	Colloqui individuali  Morfinurie  Alcoltest	Esiti morfinurie
					Relazioni medico e psicologo
					Comunicazione di conclusione del livello di follow – up e chiusura definitiva del percorso di riabilitazione

	<b>VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO DI REINSERIMENTO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 4/10	<b>PG 8.2.3</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			

A conclusione del percorso previsto di follow – up l'equipe comunitaria chiude di fatto il programma terapeutico intrapreso, validando definitivamente la riuscita del percorso riabilitativo del ragazzo.

## **7. SUCCESSO SOCIALE E LAVORATIVO**

In questo livello, si cerca di aumentare le possibilità di reinserimento lavorativo dell'utente.

Tutti sono impegnati e responsabilizzati per la buona riuscita del programma, si cerca di prendere in considerazione ogni informazione possibile. Dal riesame del percorso comunitario, alla condizione sociale e lavorativa esterna. Nulla è lasciato al caso, si considerano le attitudini e le capacità lavorative dell'utente, la possibilità di partecipare a corsi di formazione.

Si mettono in azione canali di informazione tesi alla ricerca di un'adeguata sistemazione lavorativa, consona alle attitudini ed alle esigenze dell'utente.

La comunità Soggiorno Proposta Aps non svolge attività di inserimento lavorativo, ma si adopera per indirizzare il ragazzo, attivandosi con l'ausilio di idonei canali di informazione (newsletter via internet, riviste e pubblicazioni), di società di consulenza (società interinali), di privati eventualmente interessati. E con la predisposizione e compilazione del curriculum vitae, e la pianificazione delle aziende da contattare sul territorio.

La comunità mira ad una graduale attività di reinserimento dell'utente ed al successivo monitoraggio esterno.


## **8. PIANIFICAZIONE – VALUTAZIONE – CORREZIONE DEI TASSI DI RITENZIONE AL RATTAMENTO**

Il successo riabilitativo della comunità Soggiorno Proposta Aps nasce:

- dalla pianificazione delle diverse attività psico/socio/pedagogiche programmate,
- dai risultati del gruppo di Valutazione Rischio Clinico,
- dalla previsione delle criticità del caso (ben definite nel reinserimento),
- dal grado di soddisfazione del personale impegnato,
- dal grado di soddisfazione degli utenti/familiari
- e soprattutto da un'attenta ricerca di informazioni correttive.

Gli strumenti utilizzati di rilevazione dati sono:

- PG 7.5.1 [DS-SRSDP] M08 Rev. 01– indicatori di processo clinico Morrecine e San Pietro;
- PG 8.2.3 [DP-DS-SRSDP] M04 Rev.01 – indicatori di processo terapeutico - pedagogico;
- PG 8.2.3 [DP-DS-SRSDP] M03 Rev.01 – INDICATORI DI PROCESSO E APPROPRIATEZZA DEL PROGRAMMA TERAPEUTICO (Verbalizzazioni dopo le verifiche/uscite dalla comunità);
- PG 8.2.1 [DS-PD] Rev.01 – Soddisfazione Clienti – SOGGIORNO ;
- PG 6.2.1 M05 Rev01 [DP-DS] verifica efficacia formazione SOGGIORNO;

	<b>VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO DI REINSERIMENTO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 5/10	<b>PG 8.2.3</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			


- PG 6.2.1 M01 Rev01 [DP-DS] Piano di Formazione SOGGIORNO;
- PG 6.2.1 M06 Rev00 [DP-DS] Soddisfazione Operatori SOGGIORNO;
- PG 8.2.4 [DP-DS-SRSDP] M06 Rev.01 – Prog individualizzato per alcolisti e tossicodipendenti (per analizzare le criticità emerse durante il cammino);
- PG 8.2.4 [DP-DS-SRSDP] Rev.05 Rev.01 - Prog. Individualizzato di Reinserimento per Alcolisti e Tossicodipendenti;

Gli indicatori che si ottengono dalla somministrazione periodica e annuale degli strumenti di rilevazione, vengono rielaborati e sintetizzati in informazioni:

di processo, di appropriatezza e di esito del programma psico/socio/pedagogico riabilitativo.

### **Tabella Gruppo Valutazione Rischi Clinico**

<b>Valutazione Rischio Clinico (R. C.)</b>	<b>f.</b>
<b>A) <u>Indicatori di processo</u></b>	
- Utenti con sostanze psicoattive e psicofarmaci	
- Utenti con psicofarmaci (solo)	
- Utenti con sostanze psicoattive (solo)	
- Utenti senza terapia/pulito	
<b>C) <u>indicatori di esito</u></b>	
- n° concretezze di comportamenti autolesivi (R. C.)	
- n° concretezze di condotte aggressive (R. C.)	
- (9 Pensa che il comportamento di suo figlio/parente, sia cambiato rispetto alle condotte : aggressive - autolesive - trasgressive	
<b><u>indice medio di soddisfazione</u></b>	
<b>B) <u>Indicatori di appropriatezza (audit clinici)</u></b>	
- Reclami presentati:	
(2 Sei soddisfatto del metodo adottato/concordato tra Ser.D. e Comunità per quanto riguarda lo scalaggio) (R. C.) <b><u>indice medio di soddisfazione</u></b>	
(8 suo figlio/parente, da l'impressione di essere confuso, disorientato, distratto durante la visita in comunità) <b><u>indice medio di soddisfazione</u></b>	
- Trattamenti clinici revisionati (azioni aperte nell'anno)	
- Successi delle azioni correttive (nell'anno)	
- Insuccesso delle azioni correttive	
<b><u>Intensità delle condotte aggressive (nelle intenzioni)</u></b>	
1 Elevata	
2 Abbastanza	
3 Poco	

	<b>VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO DI REINSERIMENTO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 6/10	<b>PG 8.2.3</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			

4 Per niente	
<u>Intensità dei comportamenti <b>autolesivi</b> (nelle intenzioni)</u>	
1 Elevata	
2 Abbastanza	
3 Poco	

Gli indicatori utilizzati sono aggiornati e valutati dagli audit interni/esterni di controllo.

### **Tabella Valutazione Trattamento Riabilitativo (Psico/Socio/Pedagogico)**

A) <u>Indicatori di processo</u> (le verifiche)	<b>f.</b>
- INCRESCO in comunità	
- Utenti astenuti dall'uso alla I^ verifica/Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla II^ verifica/Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla III^ verifica/Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla IV^ verifica/Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla V^ verifica/Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla VI^ verifica/Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla VI^ verifica/Utenti che hanno fatto uso	
B) <u>Indicatori di appropriatezza</u> (audit int./est. - verifiche)	
- Reclami presentati :	
(6 Credi di aver attivato il distacco dalla dipendenza durante le verifiche residenziali) (T.R.) <b><u>indice medio di soddisfazione</u></b>	
- Trattamenti riabilitativi revisionati (f.)	
- Successi delle azioni correttive (f.)	
- Insuccesso delle azioni correttive (f.)	
C) <u>Indicatori di Esito</u>	
- Utenti che hanno concluso il programma residenziale (senza fare il reinserimento) (f.)	
- Utenti che hanno interrotto il programma residenziale (f.)	
- Utenti trasferiti in altre comunità (f.)	
- Utenti che hanno scelto il programma di reinserimento (f.)	
- Totale utenti dell'anno	


	<b>VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO DI REINSERIMENTO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 7/10	<b>PG 8.2.3</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morreccine Tel. 0859194001]			

La ricerca continua dell'efficacia riabilitativa, è la strategia di successo del metodo psico-socio-pedagogico adottato dalla comunità Soggiorno Proposta Aps.

### Tabella Valutazione Trattamento Reinserimento

A) Indicatori di processo (le verifiche)	f.
- Utenti astenuti dall'uso alla I^ verifica di reinserimento/ Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla II^ verifica di reinserimento/ Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla III^ verifica di reinserimento/ Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla IV^ verifica di reinserimento/ Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla V^ verifica di reinserimento/ Utenti che hanno fatto uso	
- Utenti astenuti dall'uso alla VI^ verifica di reinserimento/ Utenti che hanno fatto uso	
<b>B) Indicatori di appropriatezza (audit interno/est. - verifiche)</b>	
- Reclami presentati :	
(6 Credi di aver attivato il distacco dalla dipendenza durante le verifiche di reinserimento) <b><u>indice medio di soddisfazione</u></b>	
(10 Secondo lei, (famiglia/parente) il percorso di reinserimento deve avvenire in famiglia → autonomia →  <b><u>indice medio di soddisfazione</u></b>	
- Trattamenti di reinserimento revisionati (azioni aperte nell'anno)	
- Successo delle azioni correttive al trattamento reinserimento	
- Insuccesso delle azioni correttive	
- Totale utenti dell'anno	
<b>C) Indicatori di esito</b>	
- Utenti che hanno deciso di fare il reinserimento	
- Utenti che hanno deciso di rientrare in famiglia	
- Utenti che hanno concluso positivamente il reinserimento	
- Utenti che interrompono il trattamento di reinserimento	
- Utenti con successo del reinserimento sociale e lavorativo	

Il piano di reinserimento, prevede l'utilizzo del Test anti droga ad ogni rientro in comunità per constatare il perdurare dell'astinenza dall'uso di sostanze psicoattive e prevenire eventuali ricadute.

	<b>VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO DI REINSERIMENTO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 8/10	<b>PG 8.2.3</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			

### Tabella Valutazione Soddisfazione degli Operatori e Utenti (residenti/familiari)

A) <u>Indicatori di processo</u>	f.
- Questionari erogati ai residenti (numero)	
- Questionari erogati ai familiari (numero)	
- Questionari erogati agli Operatori Soggiorno Proposta (numero)	
B) <u>Indicatori di appropriatezza</u> (audit interno/esterno)	
- Reclami presentati dagli <b>operatori</b>	
- Reclami presentati dai <b>familiari</b> :	
(3 Il percorso di disintossicazione e di recupero intrapreso è rispondente alle sue aspettative) <b>Soddisfazione Media</b>	
- Reclami presentati dai <b>residenti</b> :	
(1 Il tuo stato fisico e di salute ha avuto le giuste cure sanitarie e riabilitative. (R.C. – T.R.) <b>Soddisfazione Media</b>	
- Azioni correttive aperte nell'anno (numero)	
- Successi delle azioni correttive (numero)	
- Insuccesso delle azioni correttive (numero)	
C) <u>Indicatori di esito: annuale/periodico (somma <math>Ls/n \cdot clienti = Sc</math>)</u>	
- <b>Soddisfazione complessiva</b> dei residenti (S.c.)	
- Soddisfazione complessiva dei familiari ( // // // )	
- <b>Soddisfazione complessiva degli Operatori</b> ( // // // )	
<b>2 Soddisf. al trattamento clinico riab. dei residenti</b> (Ls= livello soddisf)	
<b>3</b> Credi di aver attivato il distacco dalla dipendenza stando in comunità	
<b>4</b> Ritieni che il cammino comunitario ti abbia portato ad individuare i tuoi reali problemi	
<b>5</b> Ritieni che il cammino comunitario ti abbia aiutato ad affrontare i tuoi reali problemi	
<b>6</b> Sei soddisfatto delle opportunità riabilitative che la comunità ti offre	
<b>13</b> Quanto ti senti/legato dal precedente stile di vita	
<b>18</b> Quanto ti senti attratto dal nuovo stile di vita	
* Soddisf. al <b>trattamento reins.</b> espressa dai <b>residenti</b> (Ls= livello soddisf)	
Sei soddisfatto delle opportunità di reinserimento	
<b>7</b> Incontrare nuova gente, vivere il tempo in maniera differente, come ti fa sentire	
* <b>Soddisfazione espressa dai residenti al coinvolgimento familiare</b>	
(14 La tua famiglia è stata coinvolta, sostenuta e guidata adeguatamente)	
* <b>Soddisfazione espressa dai residenti al diritto alla Privacy.</b>	
(15 Il diritto alla privacy ti è stato garantito, o meglio nel centro dove risiedi....)	
* Soddisf. al <b>trattamento riab.</b> espressa dai <b>familiari</b>	
(5 La famiglia è stata coinvolta, sostenuta e guidata adeguatamente)	
(6 E' soddisfatto del comportamento manifestato da suo figlio/parente rispetto alle regole, alle responsabilità)	
(7 Dall'incontro di oggi, si sono stati dei problemi nel rapporto con suo figlio/parente)	
(11 Durante il periodo di Verifica di uscite in famiglia, secondo lei, il comportamento di suo figlio/parente è cambiato rispetto all'uso di sostanza:	
- Verifiche residenziali →	
- Uscite durante il Reinserimento →	



	<b>VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO DI REINSERIMENTO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 9/10	<b>PG 8.2.3</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morreccine Tel. 0859194001]			


(12 Il diritto alla Privacy è stato garantito. O meglio, nel centro dove risiede....)	
* <b>Sodd. al trattamento riab. espressa dagli Operatori</b>	
<b>9</b> Sodd. al <b>confort (e igiene)</b> espressa dai residenti	
<b>4</b> Sodd. al confort espressa dai familiari	
<b>8</b> Sei soddisfatto/a dell'organizzazione della comunità (espressa dai residenti)	
* <b>Sodd. al confort espressa dagli Operatori</b>	

### Tabella Valutazione Soddisfazione Formazione e gestione del personale

<u>A) Indicatori di processo</u>	<b>f.</b>
- N° corsi formativi agli operatori	
- N° corsi formativi agli utenti (durante il reinserimento)	
- N° titoli di aggiornamento acquisiti nell'anno	
<u>B) Indicatori di appropriatezza</u>	<b>f.</b>
- N° di reclami espressi dagli operatori	
- N° di reclami espressi dagli utenti (durante il reinserimento)	
- N° di azioni correttive aperte nell'anno	
<u>C) Indicatori di esito</u>	
* Soddisfazione espressa dagli <b>operatori alla formazione (Ls)</b>	
* Soddisfazione espressa dagli <b>utenti alla formazione riabilitativa</b> (12 Quando hanno influito i gruppi di formazione, educativi e terapeutici nel cambiamento e nel modo di essere)	

### Tabella di Valutazione delle Risorse Strutturali e Manutenzione

<u>A) Indicatori di processo</u>	<b>f.</b>
- Numero di interventi di manutenzione ordinaria	
- Numero di interventi di manutenzione straordinaria	
- N° di prescrizioni/osservazioni da verifiche igienico-sanitarie	<b>f.</b>
- Totali interventi nell'anno	
<u>B) Indicatori di appropriatezza</u>	
- Reclami annui espressi e presentati (numero)	
- Azioni correttive aperte nell'anno (numero)	
- Successi delle azioni correttive (numero)	
- Insuccesso delle azioni correttive (numero)	<b>f.</b>
<u>C) Indicatori di esito: annuale/periodico (Ls=Livello compless.Soddisf.)</u>	

	<b>VALUTAZIONE DEL TRATTAMENTO DI REINSERIMENTO</b>			<b>[DP-DS-SRSDP]</b>
	Revisione: 02	Data : 30.11.2020	Pag. 10/10	<b>PG 8.2.3</b>
	C.da Villamagna 4 - 66026 Ortona (CH) C.F. 91000890698 [San Pietro Tel. 0859196464/Morrecine Tel. 0859194001]			

* Soddisfazione espressa dai residenti <b>al confort / organizzazione comunità</b> (8 Sei soddisfatto dell'organizzazione della comunità)	
* Soddisfazione espressa dai residenti <b>all'igiene / ordine della casa</b> (9 La casa in cui alloggi è confortevole)	
* Soddisfazione espressa dai <b>familiari al confort</b> (2 Sei soddisfatto dell'organizzazione della comunità)	
* Soddisfazione espressa dai <b>familiari all'igiene</b> (1 Pensa che la struttura/ambiente in cui vive suo figlio/parente sia ben igienizzata, pulita.)	
* Soddisfazione espressa dagli <b>operatori al confort</b>	
* Soddisfazione espressa dagli <b>operatori all'igiene</b>	

## 9. ARCHIVIAZIONE

La comunicazione di fine percorso ed il curriculum vitae degli utenti sono conservati nelle cartelle residenti. Tutta la documentazione è archiviata a tempo indeterminato nell'archivio storico della comunità.

Ortona lì 30.11.2020

**Soggiorno Proposta APS**

il Presidente  
don Daniele Pasti

